



POLITICA PER LA QUALITA'

L'Organizzazione ha fatto della Qualità uno degli obiettivi strategici al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e migliorare la propria immagine sul mercato.

E' costante intento della Organizzazione assicurare l'elevata qualità dei prodotti e servizi, adeguata all'impiego ed alle attese dei propri Clienti così come definito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 nonché rispondente alle normative di sicurezza ed affidabilità.

In particolare la Direzione ha stabilito degli obiettivi primari che si suddividono in:

Obiettivi esterni

- accrescere la soddisfazione, le aspettative e le esigenze dei clienti
- migliorare e consolidare la propria posizione nel settore di attività
- accrescere la propria competitività sui mercati

Obiettivi interni

- ❑ garantire l'elevata professionalità e motivazione del personale attraverso il coinvolgimento continuo ed attività di addestramento e formazione
- ❑ aggiornare continuamente i propri prodotti garantendo nel tempo unicità ed innovazione, mantenendo un ruolo competitivo nell'evoluzione del proprio settore;
- ❑ assicurare il miglioramento costante delle prestazioni ed attività aziendali
- ❑ salvaguardare la sicurezza sul lavoro
- ❑ assicurare la conservazione dell'ambiente

Tutto il personale, consapevole dell'importanza che la qualità riveste in ogni settore, è tenuto a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati suggerendo metodi alternativi di esecuzione e gestione delle attività al fine di perseguire un miglioramento continuo.

Allo scopo di garantire la massima efficacia del Sistema Qualità adottato, la Direzione si impegna:

- ❑ a definire la presente politica tenendo in considerazione il contesto in cui opera e le aspettative delle parti interessate
- ❑ mettere a disposizione le risorse al fine di contenere e monitorare i rischi aziendali
- ❑ a divulgare la politica della Qualità all'interno dell'azienda, in modo che la sua comprensione da parte di tutti i livelli aziendali possa facilitarne l'applicazione
- ❑ a divulgare la stessa alle parti interessate attraverso la sua pubblicazione sul sito www.ibra.it
- ❑ a promuovere iniziative idonee al coinvolgimento di tutto il personale, al fine di sensibilizzarlo ulteriormente sull'obiettivo Qualità
- ❑ ad investire in mezzi e risorse
- ❑ ad individuare le necessità di addestramento del personale
- ❑ a riesaminare, una volta l'anno, il Sistema Qualità adottato verificandone l'efficacia attraverso un piano di miglioramento verificabile sistematicamente

Il Responsabile del Sistema Gestione Qualità rappresenta l'Organizzazione ed ha la responsabilità ed autorità necessarie per la diffusione ed applicazione del Sistema Qualità adottato.

La Direzione